***SERVICIUL DE TEHNOLOGIA INFORMAŢIEI***

***Nr. 50/ 27.02.2012***

**CLARIFICĂRI**

privind achiziţia publică de **servicii pentru** **implementarea unui sistem informatic integrat pentru suportul administrativ al A.N.I.**

**Privind: *răspuns de clarificări pentru posibilii ofertanţi la licitaţia deschisă pentru încheierea unui contract de servicii pentru******implementarea unui sistem informatic integrat pentru suportul administrativ al A.N.I.***

Ca urmare a solicitarilor de clarificări din partea unui posibil ofertant la licitaţia deschisă pentru atribuirea contractului de **servicii pentru** **implementarea unui sistem informatic integrat pentru suportul administrativ al A.N.I.***,* în conformitate cu prevederile art. 78 din O.U.G. nr. 34/2006 *cu privire la atribuirea contractelor de achiziţie publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice şi a contractelor de concesiune de servicii*, potrivit căruia **autoritatea contractantă are obligaţia de a răspunde în mod clar, complet şi fără ambiguităţi, cât mai repede posibil la orice clarificare solicitată din partea operatorului economic,** vă comunicăm următoarele:

**Întrebarea 1:**

*Referitor la capitolul „D.1 Considerente generale" -punctul 13 prin care specificaţi că „soluţia trebuie să pună la dispoziţie codul sursă şi licenţa pentru modificarea sistemului informatic integrat implementat, astfel încât Agenţia să aibe dreptul să poată modifica codul sursă, în funcţie de necesităţi.*

*Vă rugăm să precizaţi dacă se doreşte o soluţie comercială (COTS) existentă pe piaţă şi* ***pentru*** *care codul sursa nu este pus la dispoziţia beneficiarului, sau doriţi dezvoltarea de module personalizate şi în acest caz codul sursă va fi pus de către furnizorul soluţiei.*

**Răspuns întrebarea 1:**

Autoritatea contractantă doreşte o soluţie existentă pe piaţă, care să se adapteze deplin cerintelor instituţiei, prin cofigurare şi dezvoltare. Pentru a nu crea dependenţa, se solicită accesul la codul sursă şi la instrumentele necesare pentru modificari si dezvoltari de noi functionalitati, in conformitate cu necesitatile viitoare ale Agenţiei, conform practicii in domeniu referitoare la sistemele informatice integrate pentru organizatiile importante, cu relevanţă majoră atât la nivel naţional, cât şi internaţional.

**Întrebarea 2:**

*Referitor la capitolul „D.1 Considerente generale" -punctul 23 prin care specificaţi că „pe durata implementării sistemului informatic integrat să nu fie perturbată funcţionarea actualelor aplicaţii, până când acestea vor fi înlocuite, fără a crea disfuncţionalităţi în activităţile Agenţiei". Vă rugăm să detaliaţi mediul existent al Beneficiarului care face obiectul schimbării prin achiziţionarea tehnologiilor noi ale acestui proiect. Acest lucru este necesar pentru a putea estima serviciile parte ale acestui caiet de sarcini.*

**Răspuns întrebarea 2:**

Cerinta formulata de autoritatea contractanta se refera la asigurarea unei metodologii de punere in functiune astfel incat, tranzitia catre noua solutie sa nu perturbe aplicatiile si activitatea curenta, oricare ar fi acestea.

Pentru sistemul informatic integrat va fi pusă la dispoziţie următoarea infrastructură IT:

1. **Servere pentru producţie tip blade – 2 buc ( se va realiza un cluster la nivel de sistem de operare )**

Procesor CISC x86 quad-core, la frecventa de . 2.4 GHz, 12 MB L3 cache pentru fiecare procesor, QPI 5.8 GT/s, doua procesoare instalate / pe fiecare masina

24GB PC3-10600 1333MHz ECC DDR3 / pe fiecare masina

2 x 146GB HDD, SAS 6Gbps, 10000 RPM, hot-swap, configurate in RAID 1 hardware / pe fiecare masina

Win 2008 Server Enterprise / pe fiecare masina

1. **Servere pentru teste si BI tip blade - 2 buc**

Procesor CISC x86 quad-core, la frecventa de 2.4 GHz, 12 MB L3 cache pentru fiecare procesor, QPI 5.8 GT/s, un procesor instalat / pe fiecare masina

16GB PC3-10600 1333MHz ECC DDR3 / pe fiecare masina

2 x 146GB HDD, SAS 6Gbps, 10000 RPM, hot-swap, configurate in RAID 1 hardware / pe fiecare masina

Win 2008 Server Standard R2 / pe fiecare masina

1. **Server pentru dezvoltare tip blade -1 buc**

Procesor CISC x86 quad-core, la frecventa de 2.4 GHz, 12 MB L3 cache pentru fiecare procesor, QPI 5.8 GT/s, un procesor instalat

32GB PC3-10600 1333MHz ECC DDR3

2 x 146GB HDD, SAS 6Gbps, 10000 RPM, hot-swap, configurate in RAID 1 hardware

Win 2008 Server Standard R2

1. **Server tip Storage – 2 buc**

12 x HDD SAS de 3.5 inch, capacitate de 600 GB / HDD si 15k rpm / pe fiecare masina in parte

Echipamentele au minim 1GB cache / controller (2 GB pe sistemul de stocare in configuratie dual controller).

Niveluri RAID suportate: 0, 1, 1+0, 3, 5, 6.

Alimentarea cu energie este redundanta - 2 surse de alimentare pentru fiecare unitate de stocare

Echipamentele contin in aceasta configuratia licente pentru realizarea de business continuity intre acestea

1. **Librarie arhivare date – 1 buc pentru arhivarea tuturor datelor aflate pe serverul de stocare**

Unitatea de citire instalata, LTO5 cu conexiune Fibre Chanel, cablu de conectare. Numarul de casete instalate, 22 de casete

1. **SAN Switch-uri – 2 buc**

2 x Switch SAN Fibre Channel 8 Gbps, instalate intern in sasiu, suport pentru redundanta

Switch-urile asigura interconectarea interna/externa a celor 2 porturi 8 Gbps Fibre Channel de pe fiecare server blade si realizarea a 2 retele fizice distincte. Fiecare switch are 20 porturi active (interne + externe)

Modul de management centralizat pentru intregul sasiu, suport pentru redundanta, hot-swap, cu switch KVM incorporat pentru toate serverele blade.

**Întrebarea 3:**

*Referitor la capitolul „D.1 Considerante generale" -punctul 5 prin care aţi specificat anumite cerinţe de scalabilitate şi flexibilitate ale sistemului dorit precum şi despre distribuirea serverelor în teritoriu.*

*Având în vedere că în acest caiet de sarcini nu aţi inclus specificaţii legate de situaţia actuală, utilizatori, tipul acestora, locaţii de lucru, tipul de arhitectură fizică (centralizată, descentralizată) prin care Furnizorul soluţiei să-şi facă o imagine completă asupra dimensionării acestui proiect, vă rugăm să clarificaţi aceste aspecte pentru ca Furnizorul să poată propune o soluţie care să răspundă cerinţelor formulate în caietul de sarcini*

**Răspuns întrebarea 3:**

Arhitectura dorita este una centralizata, toate aplicatiile putand fi accesate din orice locatie a Agenţiei, în cazul în care aceasta se va extinde şi în teritoriu. Numarul de utilizatori sunt in conformitate cu cerintele de licentiere exprimate la sectiunea E. *I. LICENTE SOFTWARE*. Utilizatorii trebuie sa poata lucra simultan, functiile accesate sunt cele descrise in cerintele functionale din caietul de sarcini.

**Întrebarea 4:**

*Având în vedere că un sistem informatic integrat la care faceţi referire în acest caiet de sarcini ar trebui să aibă în componenţă pe lângă modulele/ aplicaţiile de business precizate şi software-ul de baza precum: baze de date, servere şi aplicaţii, soluţii de identitate a utilizatorilor vă rugăm să precizaţi că acestea nu intra în scopul acestui proiect ca achiziţie de licenţă sau ca servicii de configurare/ instalare.*

**Răspuns întrebarea 4:**

Oferta privind sistemul informatic integrat trebuie sa includa baza de date necesara functionarii. Serverele de aplicatie vor fi puse la dispozitie de catre institutie (descrise la răspunsul de clarificare 2) si nu fac obiectul acestei proceduri. Nu sunt cerute solutii de identitate a utilizatorilor

**Întrebarea 5:**

*Referitor la cerinţa nr. 17 de la pagina 8 - „sistemul informatic integrat va oferi redundanţa la nivel de server de bază de date, server de aplicaţie, interconectare în reţea între servere", vă rugăm să precizaţi echipamentele hardware pe care le aveţi la dispozitie pentru realizarea unei arhitecturi care să răspundă la cerinţa formulată mai sus, în condiţiile în care prin acest caiet de sarcini se fac referiri la: situaţia existentă, infrastructura hardware pusă la dispoziţie, dacă bazele de date şi serverele de aplicaţii există deja la Beneficiar şi care este tipul acestora****.***

**Răspuns întrebarea 5:**

Referitor la bazele de date, acestea se vor oferta de catre furnizor odata cu sistemul informatic integrat.

Referitor la echipamentele hardware existente, acestea au fost descrise la răspunsul de clarificare nr. 2, după cum urmează:

1. **Servere pentru producţie tip blade – 2 buc ( se va realiza un cluster la nivel de sistem de operare )**

Procesor CISC x86 quad-core, la frecventa de . 2.4 GHz, 12 MB L3 cache pentru fiecare procesor, QPI 5.8 GT/s, doua procesoare instalate / pe fiecare masina

24GB PC3-10600 1333MHz ECC DDR3 / pe fiecare masina

2 x 146GB HDD, SAS 6Gbps, 10000 RPM, hot-swap, configurate in RAID 1 hardware / pe fiecare masina

Win 2008 Server Enterprise / pe fiecare masina

1. **Servere pentru teste si BI tip blade - 2 buc**

Procesor CISC x86 quad-core, la frecventa de 2.4 GHz, 12 MB L3 cache pentru fiecare procesor, QPI 5.8 GT/s, un procesor instalat / pe fiecare masina

16GB PC3-10600 1333MHz ECC DDR3 / pe fiecare masina

2 x 146GB HDD, SAS 6Gbps, 10000 RPM, hot-swap, configurate in RAID 1 hardware / pe fiecare masina

Win 2008 Server Standard R2 / pe fiecare masina

1. **Server pentru dezvoltare tip blade -1 buc**

Procesor CISC x86 quad-core, la frecventa de 2.4 GHz, 12 MB L3 cache pentru fiecare procesor, QPI 5.8 GT/s, un procesor instalat

32GB PC3-10600 1333MHz ECC DDR3

2 x 146GB HDD, SAS 6Gbps, 10000 RPM, hot-swap, configurate in RAID 1 hardware

Win 2008 Server Standard R2

1. **Server tip Storage – 2 buc**

12 x HDD SAS de 3.5 inch, capacitate de 600 GB / HDD si 15k rpm / pe fiecare masina in parte

Echipamentele au minim 1GB cache / controller (2 GB pe sistemul de stocare in configuratie dual controller).

Niveluri RAID suportate: 0, 1, 1+0, 3, 5, 6.

Alimentarea cu energie este redundanta - 2 surse de alimentare pentru fiecare unitate de stocare

Echipamentele contin in aceasta configuratia licente pentru realizarea de business continuity intre acestea

1. **Librarie arhivare date – 1 buc pentru arhivarea tuturor datelor aflate pe serverul de stocare**

Unitatea de citire instalata, LTO5 cu conexiune Fibre Chanel, cablu de conectare. Numarul de casete instalate, 22 de casete

1. **SAN Switch-uri – 2 buc**

2 x Switch SAN Fibre Channel 8 Gbps, instalate intern in sasiu, suport pentru redundanta

Switch-urile asigura interconectarea interna/externa a celor 2 porturi 8 Gbps Fibre Channel de pe fiecare server blade si realizarea a 2 retele fizice distincte. Fiecare switch are 20 porturi active (interne + externe)

Modul de management centralizat pentru intregul sasiu, suport pentru redundanta, hot-swap, cu switch KVM incorporat pentru toate serverele blade

**Întrebarea 6:**

*Referitor la capitolul D2, modulul ..Modulul: «MANAGEMENTUL DE ÎNREGISTRĂRILOR SI FLUX LUCRU (BUSINESS WORKFLOW)- cerinţele specifice de la pagina 11- punctul a)-Structura înregistrărilor vă rugăm să clarificaţi înţelesul frazei următoare „Mediul de stocare pentru îngistrarea informaţiei va fii relevant.*

**Răspuns întrebarea 6:**

Mediul de stocare trebuie sa permita stocarea si regasirea diferitelor tipuri de informatii, in conformitate cu descrierea paragrafului imediat urmator celui menţionat în clarificare, din caietul de sarcini: "O inregistrare va putea conţine diferite tipuri de informaţie. Pe lângă documente fizice convenţionale, descrieri tehnice şi schiţe, aplicaţia trebuie să satisfacă întregul spectru informaţional în formate multimedia"

**Întrebarea 7:**

*Referitor la capitolul D2 modulul ..Modulul: «MANAGEMENTUL DE ÎNREGISTRĂRILOR SI FLUX LUCRU (BUSINESS WORIFLOW) - cerinţele specifice de la pagina 12- punctul d)-Administrarea înregistrărilor electronice, fraza „Componentele înregistrării vor fi stocate local cu scopul de stocare sau procesare*". *Vă rugăm să clarificaţi dacă aplicaţia va fi distribuita fizic în teritoriu şi să precizaţi şi locaţiile unde „componentele înregistrărilor" menţionate în fraza anterioară sunt stocate.*

**Răspuns întrebarea 7:**

Aplicatia nu va fi distribuita fizic in teritoriu, toate serverele se vor afla in aceeasi locatie, astfel încât componentele înregistrărilor se vor afla la sediul autorităţii contractante.

**Întrebarea 8:**

*Referitor la descrierea modulului juridic de la capitolul 8, pagina 38 a caietului de sarcini, vă rog să precizaţi dacă acest modul trebuie să existe ca soluţie comercială (COTS) sau se poate accepta şi varianta dezvoltării acestuia in fluxurile de lucru implementate prin soluţia de document management precizată la punctul 1****.***

**Răspuns întrebarea 8:**

Solutia informatica trebuie sa existe ca solutie comerciala pe deplin adaptabila la cerintele institutiei.

**Întrebarea 9:**

*Referitor la capitolul „E.* ***CERINŢE PRIVIND FURNIZAREA SISTEMULUI INFORMATIC, PRECUM ŞI SERVICIILE DE IMPLEMENTARE AFERENTE"*** *, fraza „Furnizorul va livra toate licenţele software necesare pentru operarea sistemului informatic integrat, conform soluţiei pe care o va propune", vă rugăm să clarificaţi dacă licenţele se referă numai la produsele software descrise la punctele 1-9 descrise anterior in capitolul „D2.* ***CERINŢE ŢEHNICO-FUNCŢIONALE PENTRU MODULELE SISTEMULUI INFORMATIC INTEGRAT"*** *sau trebuie să includă şi licenţele de baza de date, servere şi aplicaţii, soluţii de management a utilizatorilor sistemului*

**Răspuns întrebarea 9:**

Se solicita licente pentru sistemul informatic integrat si bazele de date aferente acestuia.

**Întrebarea 10:**

*Referitor la capitolul E, subcapitolul „Licenţele software" de la pagina 42, vă rugăm să precizaţi în tabelul respectiv semnificaţia coloanei „Cantitate" din punct de vedere al tipul de licenţiere (procesor, utilizator, etc) având în vedere că pe piaţă există o serie de aplicaţii comerciale a căror licenţiere este diferită în funcţie de producător****.***

**Răspuns întrebarea 10:**

Cantitate se refera la numarul de utilizatori nominali care vor accesa sistemul informatic integrat.